ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2020 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2021 ਤੱਕ

(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

ਆਈਟਮ}	**ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)**	**ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)**
1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ		
ਜਿਸ ਵਿਚੋਂ:	0	0
(a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ	***(a) 0***	***(a) 0***
(b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ	*(b) 0*	*(b) 0*
2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ		
ਜਿਸ ਵਿਚੋਂ:	0	0
(a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ	***(a) 0***	***(a) 0***
(b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ	*(b) 0*	*(b) 0*
3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1)	**0**	**1**
ਕੁੱਲ:	**0** **(1(a) + 2(a) + 3)**	**1** **(1(a) + 2(a) + 3)**

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)

ਭਾਸ਼ਾ	**ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)**	**ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)**
1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ	0	1
2. ਹਿੰਦੀ	0	1
3. ਨੇਪਾਲੀ	0	1
4. ਪੰਜਾਬੀ	0	1
5. ਤਾਗਾਲੋਗ	0	1
6. ਥਾਈ	0	1
7. ਥਾਈ	0	1

8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ	0	1
9. ਹੋਰ	0	0

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.

ਜਲ ਸਪਲਾਈ ਵਿਭਾਗ
ਅਪ੍ਰੈਲ 2021